

Vážený Klient,

dňa 13. januára 2018 bude implementovaná nová smernica EÚ o platobných službách na vnútornom trhu (známa pod názvom Payment Services Directive 2). Táto smernica bola prijatá za účelom podpory inovácií na trhu platieb a dosiahnutia zjednodušenia, zefektívnenia a vyššej bezpečnosti platieb. Na dodržiavanie týchto nových štandardov sme implementovali zmeny v našich aplikáciách a komunikačných kanáloch a zrevidovali naše podmienky pre platobné služby.

Čo to znamená pre Vás?

Naše zmenené podmienky pre platobné služby budú účinné od 13. januára 2018. Reflektujú niekoľko zlepšení spracovania Vašich platieb, vrátane:

- všetky odchádzajúce platby v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru (EHP), bez ohľadu na ich menu, budú spracované na základe platobnej inštrukcie SHA (zdieľané náklady). To znamená, že obaja, platitelia aj príjemcovia platieb, budú znášať ich vlastné bankové poplatky;
- všetky prichádzajúce platby na Váš účet v rámci EHP budú pripísané s valutou v ten istý pracovný deň, v ktorý boli prijaté ING.

Navyše k týmto vylepšeniam sa ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „**Banka**“, „**my**“ alebo „**ING**“) pripojila k procesu harmonizácie a zjednocovania dokumentov a podmienok pre platobné služby naprieč pobočkami ING Bank N.V. pôsobiacimi vo viacerých krajinách, s čím súvisí tiež úprava dokumentov a podmienok týkajúcich sa využívania služieb Banky. Z uvedených dôvodov si Vám týmto dovoľujeme oznámiť zmenu Wholesale bankových podmienok (ďalej len „**WBC**“), Všeobecných podmienok ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „**VOP**“), ING podmienok pre platobné služby (ďalej len „**ICPS**“), Všeobecného sadzovníka bankových služieb ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky (ďalej len „**VSBS**“), Sadzovníka a podmienok pre platobné služby (ďalej len „**SPPS**“) a časti B - Všeobecné podmienky pre investičné služby VOP (ďalej len „**Časť B VOP**“).

S účinnosťou od 13. januára 2018 (ďalej len „**Dátum zmeny 1**“) WBC, VOP a ICPS budú nahradené novými Wholesale bankovými podmienkami;

S účinnosťou od **Dátumu zmeny 1** budú VSBS a SPPS nahradené Sadzovníkom poplatkov za transakčné služby;

S účinnosťou od 3. januára 2018 (ďalej len „**Dátum zmeny 2**“) Časť B VOP bude nahradená novými ING Wholesale Banking - Obchodnými podmienkami ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky;

(ďalej pre každý príslušný Dátum zmeny 1 a Dátum zmeny 2 len „**Dátum zmeny**“).

Ak do Dátumu zmeny nedoručíte Banke svoj písomný nesúhlas s vyššie uvedeným, budú sa vyššie uvedené zmeny, nové Wholesale bankové podmienky, Sadzobník poplatkov za transakčné služby a ING Wholesale Banking - Obchodné podmienky ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky považovať za Vami odsúhlasené, pričom sa od Dátumu zmeny nové Wholesale bankové podmienky, Sadzobník poplatkov za transakčné služby a ING Wholesale Banking - Obchodné podmienky ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky stanú neoddeliteľnou súčasťou každej zmluvy či iného dokumentu medzi Vami a Bankou (ďalej len „**príslušná zmluva**“), ktorej súčasťou sú v súčasnosti WBC, VOP, ICPS, VSBS, SPPS a/alebo Časť B VOP a (i) akékoľvek odkazy v príslušnej zmluve na WBC, VOP a/alebo ICPS budú od Dátumu zmeny považované za odkazy na nové Wholesale bankové podmienky, (ii) akékoľvek odkazy v príslušnej zmluve na VSBS a/alebo SPPS budú od Dátumu zmeny považované za odkazy na Sadzobník poplatkov za transakčné služby a (iii) akékoľvek odkazy v príslušnej zmluve na Časť B VOP budú od Dátumu zmeny považované za odkazy na ING Wholesale Banking - Obchodné podmienky ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky. Ak vo vyššie uvedenej lehote Banke svoj písomný nesúhlas doručíte, ste Vy a zároveň aj Banka oprávnení príslušnú zmluvu ukončiť s účinnosťou k Dátumu zmeny.

Kompletné znenia nových Wholesale bankových podmienok, Sadzobníka poplatkov za transakčné služby a nových ING Wholesale Banking - Obchodných podmienok ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky budú k dispozícii na internetových stránkach Banky <https://www.ingbank.sk/sk/pages/dolezite-dokumenty>. V prípade, ak si želáte doručenie nových Wholesale bankových podmienok, Sadzobníka poplatkov za transakčné služby a nových ING Wholesale Banking - Obchodných podmienok ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, v papierovej podobe, tak nám prosím zašlite Vašu požiadavku na kontakt uvedený nižšie.

V prípade akýchkoľvek otázok neváhajte kontaktovať oddelenie služieb klientom e-mailom client.services@ing.sk, alebo telefonicky +421 2 59 346 555.

ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky

ING Bank N.V., Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, The Netherlands, a company limited by shares, Trade Register of Chamber of Commerce and Industry for Amsterdam, file No. 33031431, acting through ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, Identification No. 30 844 754, Commercial register of District Court of Bratislava I, Section Po, inserted file No. 130/B

ING Bank N.V., Bijlmerplein 888, 1102 MG Amsterdam, Holandsko, akciová spoločnosť, register Obchodnej a priemyselnej komory pre Amsterdam, spisová značka: 33031431, prostredníctvom ING Bank N.V., pobočka zahraničnej banky, Pribinova 10, 811 09 Bratislava, IČO: 30 844 754, Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č. 130/B